

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: [09/05/2025]

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL MARKETPLACE

Este sitio web/aplicación (en adelante, la "A3S Finance") es operado por **Servicios de Desarrollo Tecnológico, Software y Aplicaciones VolundrTech SpA**, en adelante VolundrTech, sociedad por acciones del giro de soluciones tecnológicas, Rol Único Tributario 77.515.825-5, correo electrónico de contacto: [innovate@volundrtech.com].

El mercado digital accesible mediante la Plataforma antes indicada es gestionado en forma exclusiva por **Advanced Streaming for Sustainable Sources SpA**, en adelante A3S, sociedad por acciones del giro de comercio de productos primarios de metales preciosos, venta al por mayor de joyería y relojería e inversiones financieras, Rol Único Tributario 76.415.067-8.

Al acceder o utilizar esta Plataforma, y el entablar actividades comerciales mediante la misma, usted acepta quedar sujeto a los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos"). Si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos no utilizar los servicios.

---

### 2. DEFINICIONES

- **Marketplace de metales preciosos:** Plataforma de venta exclusiva de productos de metales preciosos (lingotes, monedas, joyas, relojería etc.) de **A3S FINANCE**, siendo esta la única entidad vendedora dentro del sitio. Mediante el uso del servicio, todo usuario podrá acceder a la compra, envío, seguimiento y/o almacenamiento de variedades de instrumentos financieros o productos derivados del trabajo de metales preciosos, autorizados y previamente registrados, conforme a la disponibilidad detallada en la plataforma.
  - **Usuario:** Toda persona natural de plena capacidad o persona jurídica que accede o utiliza la Plataforma, ya sea como comprador o visitante, y quien, mediante el ingreso de sus datos en el sistema de registro implementado, crea una cuenta vinculada con el servicio para participar del mercado facilitado por A3S o **A3S FINANCE**.
  - **Comprador:** Usuario registrado que adquiere productos de metales preciosos ofrecidos por **A3S FINANCE**, a través de los diferentes métodos, instrumentos y plataformas de pago autorizadas para operar en Chile.
  - **Contenido:** Toda información, texto, imagen, archivo, entre otros, que sea publicado por **A3S FINANCE** en la Plataforma, con particular atención a productos, noticias, actualizaciones de inventario y futuros prospectos del mercado digital.
-

### 3. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

- Para poder acceder a los servicios disponibles en **A3S FINANCE**, todo potencial Usuario deberá ingresar la información que sea requerida en el formulario. Sin perjuicio de lo anterior, podrá solicitarse información adicional para efectos de corroborar la identidad del Usuario ante registro.
  - El Usuario deberá proporcionar información veraz, precisa y completa, además de ser de su estricta responsabilidad el mantener actualizada.
  - La cuenta creada por el Usuario es personal, única e intransferible, por lo que bajo ningún concepto podrá ser cedida o vendida a un tercero.
  - Cada Usuario es responsable del uso de su cuenta y de mantener la confidencialidad de su contraseña. Ante uso no autorizado, deberá notificar inmediata y fehacientemente a A3S FINANCE con el fin de entregar soluciones pertinentes.
  - Ante revisión, o seguimiento de la actividad de los Usuarios, podrá rechazarse una solicitud de registro o cancelar un registro previamente aprobado, sin derecho a resarcimiento o indemnización. No serán autorizados nuevos registros de Usuarios previamente inhabilitados
- 

### 4. FUNCIONAMIENTO DEL MARKETPLACE DE METALES PRECIOSOS

La **Plataforma** actúa como un intermediario exclusivo para la venta de productos de metales preciosos, siendo **A3S FINANCE** el único vendedor autorizado en el sitio.

- Los **usuarios compradores** solo podrán adquirir productos de metales preciosos directamente de **A3S FINANCE** no existiendo terceros vendedores en la Plataforma.
  - Todos los productos disponibles en la Plataforma serán de propiedad de **A3S FINANCE** y se ajustarán a las normativas legales y de calidad aplicables en Chile.
- 

### 5. OBLIGACIONES DEL COMPRADOR Y SANCIONES

- **Veracidad de la Información:** El comprador debe proporcionar información veraz y actualizada al momento de realizar una compra.
- **Responsabilidad por Pago:** El comprador se compromete a pagar el precio total del producto adquirido a través de los métodos de pago habilitados en **A3S FINANCE**, mediante cualquiera de los métodos de pago autorizados para uso en la misma.

- **Confirmación de Compra:** Una vez que el comprador haya realizado una compra, esta será considerada definitiva, a menos que se ejerza el derecho de retracto conforme a la Ley 19.496, solo para artículos cuyo precio no esté sujeto a fluctuaciones de tasas del mercado financiero.
  - **Condiciones de Entrega:** El comprador deberá aceptar las condiciones de entrega del producto, las cuales estarán claramente especificadas en los servicios prestados por **A3S FINANCE**, que serán proporcionados por los distribuidores autorizados y con las garantías específicas asociadas a los productos disponibles en la Plataforma.
  - Cualquier incumplimiento a los Términos y Condiciones actuales, o la utilización de la Plataforma en contravención a la Ley vigente, faculta a **A3S FINANCE** de inhabilitar, suspender o restringir de forma temporal o definitiva la cuenta de Usuario, sin perjuicio de otras sanciones establecidas en el uso particular de los servicios de la Plataforma.
- 

## 6. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En conformidad con la **Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores**, el comprador tiene derecho a retractarse de la compra dentro de un plazo de 10 días hábiles desde la recepción del producto, siempre que este no haya sido utilizado, se mantenga en su estado original y no sea un producto, bien o servicio sometido a fluctuaciones de precio por tasas del mercado financiero ajenas al alcance de A3S. Para ejercer este derecho, el comprador deberá:

- Contactar a **A3S FINANCE** a través de los medios de contacto habilitados.
- El producto deberá ser devuelto en su empaque original y en las condiciones en que fue entregado. Cabe mencionar que, por la naturaleza de los productos en exhibición, **A3S FINANCE** deberá corroborar la integridad del producto, que el mismo no fuese intervenido, modificado o falsificado, bajo apercibimiento de repercusiones legales ante la comisión u omisión de delitos privados o públicos, por Usuario o terceros, en relación con las especies transadas mediante la Plataforma.

**Nota:** Los costos asociados al envío de la devolución estarán a cargo del comprador, salvo que el producto presente fallas o defectos, u ocurran errores en el envío de este.

---

## 7. RESPONSABILIDAD DEL MARKETPLACE DE METALES PRECIOSOS

- **A3S FINANCE** garantiza que todos los productos de metales preciosos que se venden en la Plataforma son auténticos y cumplen con las normativas chilenas en cuanto a calidad, pureza y origen.

- **A3S FINANCE** no es responsable por daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.
  - La Plataforma no se responsabiliza por demoras en los envíos causadas por eventos fuera de su control, tales como desastres naturales o huelgas.
- 

## 8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**A3S FINANCE** se compromete a proteger la privacidad de los usuarios, cumpliendo con la **Ley 19.496** sobre Protección de Datos Personales. Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para procesar las compras y mejorar la experiencia del usuario en la Plataforma.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición escribiendo a **support@a3s.cl**

---

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, incluyendo logotipos, contenido, imágenes, diseños y otros materiales, son propiedad exclusiva de **ADVANCED STREAMING FOR SUSTAINABLE SOURCES SpA** y **SERVICIOS DE DESARROLLO TECNOLÓGICO, SOFTWARE Y APLICACIONES VOLUNDRTECH SpA**, o de sus licenciantes. Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación de los contenidos sin autorización expresa.

---

## 10. LEGISLACIÓN APLICABLE, NORMATIVA REGULATORIA Y JURISDICCIÓN

El comercio de oro a través de nuestra Plataforma está regulado por las leyes de la República de Chile, ateniéndose a la normativa vigente en estas materias. Toda controversia derivada de la aplicación, interpretación y ejecución será resuelta por los tribunales ordinarios de justicia, en cuyo respecto **A3S FINANCE** y sus responsables fijan domicilio en la ciudad de Santiago, sometiéndose a la competencia de sus Tribunales.

Al realizar transacciones en nuestra Plataforma, el Usuario y **A3S FINANCE** acuerdan someterse a las disposiciones de la **Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores**, y todas las leyes y regulaciones relacionadas con la comercialización de oro en Chile. Esto incluye, pero no se limita a, los **derechos de retracto**, las **garantías** de los productos, y la **fiscalización de la autenticidad y pureza del oro**.

Adicionalmente, las transacciones de compra y venta de oro están sujetas a las normativas fiscales correspondientes, que incluyen la **Ley sobre Impuesto a las Ventas**

y **Servicios (IVA)**, y el régimen **tributario** que regula la comercialización de metales preciosos en Chile.

Nuestro marketplace opera bajo estándares internacionales para el comercio responsable de metales preciosos, siguiendo los lineamientos de debida diligencia establecidos por la OCDE para cadenas de suministro responsables de minerales provenientes de zonas de alto riesgo y afectadas por conflictos. Esto garantiza trazabilidad, transparencia y cumplimiento con las mejores prácticas internacionales en la comercialización de oro.

---

## **11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

**A3S FINANCE** podrá modificar estos Términos en cualquier momento, publicando la versión actualizada en la Plataforma. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación y serán aplicables a las compras realizadas posteriormente.

---

---

## **12. CONTACTO**

Si tiene alguna duda o inquietud sobre estos Términos, puede contactarnos en:

Correo electrónico: [support@a3s.cl](mailto:support@a3s.cl) o contactarnos a través del formulario de contacto dispuesto en [www.a3s.cl](http://www.a3s.cl)