

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE A3S FINANCE

Última actualización: [09/05/2025]

1. INFORMACIÓN GENERAL

En **A3S FINANCE**, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y compartimos tus datos personales cuando utilizas nuestra plataforma para la compra y venta de productos de oro.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Para la seguridad de los Usuarios, la correcta utilización de la plataforma, y la procedural actualización y mejoramiento de A3S FINANCE, se recopilarán, protegerán y almacenarán la siguiente información:

- **Información de contacto:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Información de registro:** Nombre de usuario, contraseña.
- **Información de pago:** Datos bancarios, fiscales y de facturación. Información y medios de pago, detalle de este.
- **Información de transacciones:** Historial de compras y ventas realizadas en la plataforma, movimientos y transacciones ejecutadas en el uso de la plataforma.
- **Información técnica:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, cookies, dispositivos desde los cuales accedes, geolocalización.
- **Información biométrica:** Patrones vinculados a características faciales (tamaño y proporciones de la cabeza, distancia, forma y tamaño de los ojos, ancho de la nariz, entre otros) para validación de identidad. Registro de huella digital, si es utilizada para autorización del uso del dispositivo, la cual no será almacenada por A3S FINANCE, sino que permanecerá en tu dispositivo.
- **Información recopilada de terceras fuentes o bases de datos públicas:** datos recopilados para el cumplimiento de la ley y normativa vigente, destinada a la prevención de actividad ilícita, como el lavado de activos, evasión fiscal o incumplimiento de obligaciones (alimentos, juicios ejecutivos, entre otros). Datos crediticios para confirmar solvencia económica, conforme a legislación aplicable. Datos que validen y acrediten la identidad del Usuario, a través de organismos públicos, proveedores de servicios, entidades comerciales. En caso de ser información de carácter sensible, se solicita consentimiento expreso para su procesamiento.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Utilizamos tus datos personales para:

- Identificar al Usuario, para habilitar su uso de la plataforma, y para contactarle acorde al servicio del mercado digital de A3S FINANCE.
- Gestionar tu cuenta y proporcionarte acceso a nuestros servicios.

- Verificar y corregir tu información, en cumplimiento de la legislación vigente y en actividad de prevención de fraude o estafa.
- Procesar y gestionar tus compras de productos de oro, instrumentos financieros o especies derivadas el tratamiento de metales preciosos.
- Enviar comunicaciones relacionadas con tu cuenta y transacciones.
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario, atender tus comentarios, quejas o sugerencias, y brindar el soporte que necesites.
- Presentar nuestra plataforma de comercio electrónico a tu disponibilidad.
- Facilitar el envío de los productos e instrumentos financieros disponibles en la plataforma, en forma segura y expedita, o su almacenamiento y seguimiento disponible para ti como Usuario.
- Fomentar el desarrollo de un entorno seguro, trazable y de comunicación abierta entre Usuario y proveedor, para extender el acceso a instrumentos financieros en Chile.
- Elaboración de perfiles de Usuario, análisis de interacciones, predicciones financieras, preferencias, entre otros, para fomentar la iniciativa comercial del Usuario.
- Brindar información mediante los métodos de contacto habilitados, sobre mejoras, funciones y productos nuevos disponibles en la plataforma.
- Capacitar a consultoras independientes en formas de mejorar la propuesta de servicios a los usuarios de A3S FINANCE.
- Efectuar todo tipo de actividad publicitaria, prospectos comerciales y/o realizar estudios de mercado.
- Proteger los derechos de los usuarios, de terceros, o los propios de las empresas a cargo de A3S FINANCE, ante incumplimiento del servicio, o de los Términos y Condiciones.
- Facilitar el crecimiento de la plataforma de manera segura, implementando herramientas de seguridad y acciones contra la malversación o uso doloso de la plataforma.
- Actuar en cumplimiento a la legislación vigente, en general, y relativa a la prevención de actividad ilícita, como el lavado de dinero, o financiamiento del terrorismo.
- Cumplir con los regímenes fiscales, administrativos, judiciales o tributarios, según sea requerido.

4. CONSENTIMIENTO

Al registrarte y utilizar nuestros servicios, otorgas tu consentimiento expreso para el tratamiento de tus datos personales conforme a esta Política de Privacidad. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, lo que puede afectar tu capacidad para utilizar ciertos servicios.

5. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

No vendemos, comercializamos ni transferimos tus datos personales a terceros sin tu consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Empresas que nos ayudan a operar nuestra plataforma, procesar pagos o realizar envíos, en la extensión permitida por la legislación vigente.
- **Cumplimiento legal:** Cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o responder a procesos legales.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

7. DERECHOS DEL USUARIO

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales que tenemos almacenados.
- Solicitar la corrección o actualización de tus datos personales.
- Solicitar la eliminación de tus datos personales, sujeto a ciertas excepciones legales.
- Oponerte al tratamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias.

Para ejercer estos derechos, por favor contáctanos a través de correo electrónico a support@a3s.cl

8. RETENCIÓN DE DATOS

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad y para cumplir con nuestras obligaciones legales, regulaciones administrativas, o dentro del plazo de prescripción legal de las responsabilidades legales o contractuales configuradas.

Ante el cumplimiento del plazo legal permitido, esta información será eliminada o anonimizada, conforma a la normativa vigente.

9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Te notificaremos sobre cambios significativos publicando la nueva versión en nuestra plataforma y actualizando la fecha de "Última actualización".

10. CONTACTO

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos tus datos personales, por favor contáctanos a:

- Correo electrónico: support@a3s.cl