

## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD DE A3S

La Gerencia de A3S, tiene como objetivo, mantener y mejorar la calidad de las inspecciones y ensayos que se realizan en la organización, para lo cual establece procedimientos validados y de dominio de los trabajadores, con equipos adecuados y personal competente; de acuerdo a las directrices de la NCh ISO 17020 y la NCh ISO 17025 vigentes, mejorando continuamente la eficacia de su gestión.

La política integrada de calidad que promueve la Gerencia se basa en los siguientes principios:

- ❖ Dar satisfacción a las necesidades y requerimientos de sus clientes, mejorando su relación con los mismos.
- ❖ Estar comprometido con las buenas prácticas profesionales, de infraestructura y equipamiento para cumplir con los requerimientos de veracidad de los resultados operacionales y analíticos.
- ❖ Realizar las actividades de inspección y ensayo con imparcialidad, independencia, integridad y competencia de su gestión y personal.
- ❖ Prestar el servicio de inspección y análisis de metales preciosos y aleaciones metálicas de metales preciosos (Metal doré, Low grade doré) y otros productos refinados a los Clientes de A3S.
- ❖ Contar con una organización adecuada y con personal debidamente capacitado que se entrena periódicamente, además de motivar constantemente a sus empleados sobre la importancia de mantener un alto nivel de calidad gracias a los conocimientos y la aplicación sistemática de procedimientos de gestión y mejora continua.
- ❖ Asignar los recursos necesarios para el desarrollo óptimo de las actividades de inspección y ensayo y, estar comprometidos con el mejoramiento continuo de sus procesos y una revisión anual del Sistema de Gestión y de los respectivos objetivos estratégicos, para garantizar la continuidad e integridad del Sistema de Gestión de A3S.
- ❖ Desarrollar las actividades siempre cumpliendo la legislación vigente, entre otras con el cumplimiento y seguimiento de las variables de la NCh ISO 17020 y la NCh ISO 17025.

CEO

Santiago, Noviembre 2024.

	<b>Anexo 07</b>	Categoría: <b>Uso Interno</b>	Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Versión 01 del:	Pág. 1 de 1
	<b>Política Integrada de Calidad</b>		HID / PRA	NAV	OEM	28.10.2024	